

Informativa – Privacy Policy

per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 e 14 **Regolamento UE n. 2016/679** (GDPR)

Premessa

Lama Ganchen Kiurok Tsochun Help in Action Onlus con sede legale in Italia a Milano in Via Marco Polo 13, Codice Fiscale 97197120153 (di seguito "**Titolare**") è consapevole dell'importanza della salvaguardia della privacy e dei diritti delle persone e si impegna a rispettare il **decreto legislativo 30 giugno 2003, n° 196** (*Codice in materia di protezione dei dati personali*, di seguito "Codice Privacy"), **il decreto legislativo n. 101/2018** e il **Regolamento UE n. 2016/679** (*Regolamento dell'Unione Europea relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali*, di seguito "GDPR") e a tenere regole di condotta che garantiscono una sicura, controllata e riservata navigazione nel proprio sito.

Adotta inoltre idonee misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei vostri dati personali.

Siete, pertanto, invitati a prendere visione della presente informativa, data ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy e dell'art. 13 GDPR, e a consultarla periodicamente poiché le regole vigenti a tutela della riservatezza dei dati personali sono soggette a variazioni nel tempo, in funzione di modifiche legislative e di regolamentari in materia.

Principi-base della privacy policy di Lama Ganchen Kiurok Tsochun Help in Action Onlus:

- Trattare i dati **esclusivamente per le finalità** e secondo le modalità illustrate nell'informativa presentata all'utente che accede ad una sezione del sito nella quale è previsto il conferimento di dati personali;
- Utilizzare esclusivamente i dati che sono stati **rilasciati spontaneamente dall'utente; (la Base giuridica del trattamento è il consenso);**
- Rendere disponibili i dati a soggetti terzi **esclusivamente per fini strumentali** a quanto espressamente richiesto e da noi accuratamente selezionati;
- Comunicare i dati a soggetti terzi **esclusivamente per attività connesse** a quanto di interesse o qualora ciò sia imposto da legge, regolamento o normativa comunitaria;
- Trasferire i dati in Paesi Terzi solo ed esclusivamente qualora ciò sia legato a specifiche attività o doveri connessi agli incarichi ricevuti o comunque al rapporto cui i dati si riferiscono o ancora qualora ciò si rendesse necessario in adempimento di norme;
- **Rispondere alle richieste** di accesso ai dati personali, **di rettifica o cancellazione, di modifica, di integrazione** dei dati forniti, di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati se trattati in violazione di legge, di oblio, di opposizione al trattamento dei dati per fini di comunicazioni informative sui nostri progetti e richieste di contributi economici a sostegno delle nostre attività istituzionali;
- Assicurare un **corretto e lecito trattamento** dei dati, salvaguardando la vostra riservatezza, e applicare misure idonee di sicurezza a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati stessi;
- Conservare i dati nei propri archivi cartacei o informatici per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività concordate con l'interessato, ad adempiere a obblighi di legge o fino alla revoca del consenso dell'interessato;
- utilizzare **cookie tecnici** per agevolare la navigazione nel sito e usare **cookie analitici** per fini statistici;
- non utilizzare **cookie di profilazione**.
- L'installazione di cookie operata da terze parti tramite i servizi utilizzati nel sito (ad esempio, pagamento tramite Paypal, accesso alla nostra pagina Facebook) non può essere tecnicamente controllata dal Titolare. Si invita quindi a consultare la relativa privacy policy:
- <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- <https://www.facebook.com/policy.php>
- In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser e impedire, ad esempio, che terze parti possano installarne.

1. Oggetto del Trattamento

IL Titolare utilizza i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, email, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito “dati personali” o anche “dati”- al fine di poter rispondere alle richieste espressamente avanzate dagli stessi utenti.

2. Finalità del Trattamento

Tutte le attività di raccolta e successivo trattamento dei dati spontaneamente forniti sono finalizzate al perseguimento degli scopi istituzionali del Titolare e in particolare per:

- donazioni, eseguite in varie modalità (carta di credito, Paypal, bonifico bancario o postale, bollettino postale);
- iscrizione alla nostra newsletter;
- richiesta di informazioni;
- adesione a progetti

I Suoi dati personali sono trattati:

2A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i Servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

2B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt.23 e 130 Codice Privacy e art.7 GDPR), per le seguenti Finalità:

- inviarLe via e-mail o posta newsletter, comunicazioni informative sulle attività e i servizi offerti dal Titolare;

Le segnaliamo che se siete già nostri sostenitori, potremo inviarLe comunicazioni informative relative alle attività realizzate o da realizzare dal Titolare analoghe a quelle da Lei già in passato supportate oppure relative a servizi offerti analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo espresso dissenso da comunicarci. (art. 130 comma 4 Codice Privacy).

3. Modalità di Trattamento

Tutti i trattamenti effettuati nell’ambito di questo sito saranno realizzati con strumenti sia cartacei sia elettronici o telematici e/o automatizzati, con logiche correlate alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza, per le finalità specificate di volta in volta nell’informativa presentata all’utente.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art.4 del Codice Privacy e all’art.4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

4. Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio considerata la necessità di archiviazione o comunicazione a Terzi per l’adempimento di obblighi di legge (ad esempio fiscali).

Per il mantenimento dei contatti con i sostenitori sulle iniziative e attività del Titolare, i dati saranno trattati fino a Sua eventuale revoca del consenso.

5. Accesso ai dati

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art.2A) e 2B):

- ai volontari e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, studi professionali e contabili, consulenti informatici, corrieri postali, hosting provider), nominati anche, se necessario, Responsabili esterni del trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare

6. Comunicazione dei dati a soggetti Terzi

Per fini connessi all'erogazione del servizio a cui l'utente ha aderito, i dati potrebbero essere messi a disposizione di soggetti terzi, che agiranno quali autonomi titolari del trattamento, e che erogano servizi strumentali a soddisfare la richiesta dell'utente (ad esempio, società che svolgono il servizio di consegna postale, enti assicurativi, spedizionieri, consulenti fiscali) ovvero ai quali la comunicazione dei dati è necessaria per ottemperare a norme di legge o regolamenti.

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett a), b), d) Codice Privacy e art.6 lett.b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità indicate.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi al pubblico.

7. Conservazione dati, Trasferimento dati in Italia e all'estero

Lama Ganchen Kiurok Tsochun Help in Action Onlus raccoglie e conserva i dati informatici in computer presso le proprie sedi, accessibili solo a un numero ristretto e selezionato di volontari e collaboratori.

I database sono su AWS (compliance GDPR, sede in UE).

Per alcune attività del Titolare cui Lei abbia aderito o decida di aderire può essere prevista la comunicazione o il trasferimento dei dati tra le diverse sedi legali o operative del Titolare e fra i diversi collaboratori e/o dipendenti dell'Ente.

I Suoi dati saranno comunicati all'estero nei casi in cui ciò sia previsto per l'esecuzione di un rapporto specifico con il Titolare o per lo svolgimento di attività concordate oppure se ciò fosse previsto da norme di legge.

E' possibile che in alcuni Paesi extra-UE non siano garantiti gli standard europei di protezione e in questo caso il Suo consenso sarà la base giuridica del trasferimento e della conseguente assunzione dei rischi.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

La modulistica da compilare prevede sia dati che sono strettamente necessari per aderire a quanto di interesse e la cui mancata indicazione non consente di dar corso alla richiesta, che dati di conferimento facoltativo.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi .

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter e comunicazioni informative alle attività svolte e ai servizi offerti dal Titolare.

Il Titolare **non utilizzerà i dati forniti per fini diversi** da quelli connessi al servizio a cui l'utente ha aderito.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art.7 Codice Privacy e art.15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la **conferma dell'esistenza o meno di dati personali** che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intellegibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità di trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante eventualmente designato ai sensi dell'art.5, comma 2 Codice Privacy e art.3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) **l'aggiornamento, la rettifica** ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; b) la **cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati** trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. **opporsi**, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che La riguardano per fini di invio comunicazioni informative . Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli articoli 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché diritto di reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà **in qualsiasi momento** esercitare i Suoi diritti inviando:

- una raccomandata a.r. in Italia all'indirizzo : Lama Ganchen Help in Action Onlus, Piazza IV Alpini 14, 28813 Albagnano di Bèe (VB) oppure
- una e-mail all'indirizzo helpinaction@gangchen.it

11. Titolare del trattamento

Lama Ganchen Help in Action Onlus, sede legale Via Marco Polo 13, 20124 Milano è il **titolare del trattamento** ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 30 giugno 2003, n° 196, poiché può decidere in quale modo e per quali motivi, comunicati nell'informativa specifica, raccogliere ed utilizzare i dati personali conferiti dall'utente, nonché con quali strumenti trattarli e quali procedure di sicurezza attivare per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

12. Carta di credito e informazioni finanziarie al sicuro

La trasmissione delle informazioni di pagamento e donazione online avviene tramite lo standard di sicurezza più elevato ed è garantita dal circuito **PayPal**: i dati della carta di credito dell'acquirente saranno totalmente illeggibili a terzi. Lama Ganchen Help in Action Onlus. non ha accesso alle informazioni in oggetto.

Per ulteriori informazioni in merito consultare la privacy policy di Paypal.

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Qualora effettuate un bonifico bancario, la banca comunica al Titolare solo il nominativo del donatore e non il suo indirizzo e contatti.